

ASSICURAZIONI INCLUSIVE

(vedi art. 19 delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici)

Loft Studio Viaggi S.r.l. in collaborazione con il broker Borghini e Cossa s.r.l. e la Navale Assicurazioni S.p.A. , ha predisposto per tutti i partecipanti ai propri viaggi uno speciale pacchetto assicurativo che decorre dal momento della prenotazione e vale fino al termine del viaggio. Il pacchetto prevede la polizza Navale S.O.S. che garantisce l'assistenza sanitaria, il rimborso delle spese mediche e la copertura dei danni al bagaglio, la polizza Multirischi Houseboat e la polizza Annullamento Viaggio. Il cliente aderisce alle assicurazioni inclusive al momento dell'iscrizione al viaggio.

Si precisa che la Polizza MULTIRISCHI "HOUSEBOAT" opera esclusivamente per i partecipanti alle crociere / vacanze in houseboat mentre la Polizza ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE VIAGGIO opera esclusivamente per i clienti che acquistano qualsiasi altro servizio turistico che non preveda l'utilizzo dell'houseboat.

Di seguito è riportato un estratto delle garanzie prestate. Le condizioni sono contenute integralmente nel certificato assicurativo che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio al momento dell'iscrizione e prima della partenza.

POLIZZA ASSISTENZA SANITARIA "NAVALE S.O.S."

La polizza dà diritto, in casi di necessità, ad usufruire dei seguenti servizi assicurativi e di assistenza chiamando il numero telefonico 02/24128377 della centrale operativa di IMA ASSISTANCE S.p.A.

- consulenza medica e segnalazione di uno specialista;
- invio di medicinali urgenti;
- rientro sanitario del viaggiatore;
- rientro del viaggiatore convalescente;
- rientro dei familiari;
- rientro anticipato del viaggiatore;
- rientro della salma senza limite;
- viaggio di un familiare;
- interprete a disposizione all'estero;
- assistenza legale;
- **SPESE MEDICHE** fino a € 3.000,00 per viaggi all'estero e fino € 300,00 per viaggi in Italia.

Franchigia € 40,00.

- **FURTO, RAPINA, SCIPPO, INCENDIO** e mancata riconsegna o danneggiamento da parte del vettore del bagaglio fino a € 500,00 con franchigia di € 40;

Spese di prima necessità a seguito di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore fino a € 150 con franchigia di € 40

Le condizioni relative alle garanzie, le modalità da seguire in caso di sinistro, le somme assicurate, le limitazioni e le franchigie sono riportate in dettaglio sul libretto o sul file che riporta le Condizioni Generali d'Assicurazione che sarà consegnato ai clienti.

POLIZZA MULTIRISCHI "HOUSEBOAT"

A) ANNULLAMENTO HOUSEBOAT

Ai fini della presente garanzia si conviene che con il termine "familiari" si individuano le seguenti persone: coniuge o convivente, figli, fratelli, genitori, suoceri, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al terzo grado.

OGGETTO DELLA GARANZIA

La garanzia copre le penali di recesso, purché relative a servizi o "pacchetti turistici" intermediati o venduti dalla contraente direttamente o attraverso agenzie rivenditrici, entro la percentuale massima prevista dalle condizioni generali dei relativi contratti. Sono comprese le penali relative ad altri servizi es. voli-alloggi facenti parte del viaggio e acquistati da altri enti a condizione che la somma assicurata ed il premio di polizza comprendano anche detti servizi.

La garanzia vale fino ad un massimo di € 8.000,00 per singolo evento. La garanzia decorre dalle data di iscrizione e dura fino al momento in cui il viaggiatore inizia ad utilizzare il primo dei servizi intermediati o venduti dalla contraente o dalle agenzie rivenditrici.

La garanzia è operante esclusivamente se il viaggiatore assicurato è impossibilitato a usufruire dei servizi per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della iscrizione:

- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;
- decesso, malattia o infortunio del compagno di viaggio dell'Assicurato purché anch'egli assicurato, dei familiari dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio purché anch'egli assicurato, del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore;
- qualsiasi evento impreveduto, non conosciuto al momento della sottoscrizione ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato che renda impossibile e/o obiettivamente sconsigliabile la partecipazione al viaggio.

Qualora l'assicurato sia contemporaneamente iscritto con i suoi familiari e/o con altre persone, la garanzia si intende operante oltre che per l'assicurato direttamente coinvolto, per i suoi familiari ed anche per tutti i compagni di viaggio facenti parte di un unico equipaggio ovvero di una unica unità da diporto, alla condizione che anch'essi siano assicurati.

Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riaccutizzazioni si manifestino dopo la data di iscrizione. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data di iscrizione.

ESCLUSIONI

Sono esclusi gli annullamenti determinati dai seguenti casi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio e che inducono il passeggero a rinunciare al viaggio medesimo: eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie o dal pericolo che si manifestino detti eventi.

Sono esclusi gli annullamenti determinati da sopravvenuti impegni di lavoro, di studio o dovuti a motivazioni di natura economico finanziaria. Sono compresi gli annullamenti derivanti dall'impossibilità di usufruire delle ferie a causa di nuova assunzione o di licenziamento. L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali.

SCOPERTO

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto del 15% da calcolarsi sul danno rimborsabile. Tale scoperto non potrà essere inferiore a € 50,00 per ciascun viaggiatore. Nessuno scoperto viene applicato se l'annullamento è dovuto a decesso o ricovero ospedaliero.

Si precisa che non viene considerato ricovero ospedaliero il day hospital.

COMPORTEMENTI IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà informare per iscritto o a mezzo telefax al numero 02/58211717 la Navale Assicurazioni S.p.A. Via dell'Unione Europea 3/B* 20097, San Donato Milanese (MI), allegando la certificazione medica ed altri documenti relativi ai motivi della rinuncia. Pena la decadenza al diritto di rimborso, la denuncia deve essere effettuata entro cinque giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato la rinuncia. La Compagnia di Assicurazioni rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia (oltre le ore 24.00 del primo giorno utile successivo al verificarsi dell'evento), resterà a carico dell'Assicurato.

In caso di rinuncia è pertanto indispensabile procedere immediatamente ad annullare il viaggio o i servizi COMUNICANDOLO TEMPESTIVAMENTE A LOFT STUDIO VIAGGI S.r.l. . Si ribadisce l'obbligo di inoltrare la denuncia alla Navale Assicurazioni S.p.A entro 5 giorni.

B) INTERRUZIONE VIAGGIO

OGGETTO DELLA GARANZIA

La garanzia copre la diaria relativa ai giorni di viaggio non usufruiti dal viaggiatore, dai suoi familiari o dal suo compagno di viaggio anch'essi assicurati, nel caso in cui il viaggio stesso debba essere interrotto per i seguenti motivi:

- 1) rientro sanitario del viaggiatore per motivi di salute predisposto dalla Centrale Operativa Tramite attivazione della NAVALE SOS come da separata tessera a vostre mani;
- 2) ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione anche parziale (ma comunque superiore alle 24 ore) del viaggio;
- 3) rientro anticipato dei familiari e di un compagno di viaggio a seguito di decesso del viaggiatore;
- 4) rientro anticipato a seguito di decesso o di ricovero ospedaliero di un familiare del viaggiatore non partecipante al viaggio.

La garanzia decorre dal momento in cui il passeggero inizia ad utilizzare il primo dei servizi intermediati o venduti dalla Contraente.

La diaria è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo la quota individuale di partecipazione pagata per le notti di durata del viaggio; in ogni caso il rimborso non potrà superare € 5.000,00 per evento.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona. La diaria viene corrisposta senza applicazione di alcuno scoperto/franchigia. In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà informare per iscritto o a mezzo telefax al numero 02/58211717 la Navale Assicurazioni S.p.A. Via dell'Unione Europea 3/B* 20097, San Donato Milanese (MI), allegando la certificazione medica ed altri documenti relativi ai motivi della interruzione del viaggio.

C) RITARDO NELLA CONSEGNA DELL'IMBARCAZIONE

Qualora l'imbarcazione prenotata non fosse disponibile entro le ore 24.00 del giorno stabilito nel contratto in conseguenza a guasto o ritardo per cattivo tempo intervenuto nei 3 giorni precedenti la

consegna, ad ogni viaggiatore verrà corrisposta una indennità di € 50,00 per ogni giornata, o frazione di giornata, di mancata disponibilità, successiva alle suddette ore 24.00. Tale indennità verrà corrisposta per un massimo di 3 giornate.

D) RESPONSABILITA' CIVILE DEL CONDUCENTE / COMANDANTE DELLA HOUSEBOAT verso i trasportati

La Navale Assicurazioni S.p.A. presta l'assicurazione per le conseguenze della responsabilità civile ai sensi di legge verso i trasportati derivante al viaggiatore nella sua qualità di conducente/comandante della houseboat durante la partecipazione a crociere su barche prese in locazione o comunque non di sua proprietà.

La presente garanzia è prestata entro un limite di € 250.000,00 per sinistro solo per i danni alle persone trasportate, diverse dai familiari fino al secondo grado, per quanto non coperto dalla polizza Responsabilità Civile dell'imbarcazione, che lo skipper si impegna a fornire alla Navale Assicurazioni S.p.A. in caso di sinistro.

E) RESPONSABILITA' CIVILE DEL PASSEGGERO

La Navale Assicurazioni S.p.A. terrà indenne il viaggiatore, entro un limite per evento di € 50.000,00 delle somme che lo stesso dovrà corrispondere quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio, con esclusione di reclami promossi in USA e Canada.

La gestione delle vertenze sia in sede stragiudiziale che in sede civile verrà condotta dalla Navale Assicurazioni S.p.A. a nome del viaggiatore fino a quanto ne ha interesse, sopportando i costi legali o peritali dalla stessa designati.

Sono escluse le spese per professionisti nominati direttamente dal viaggiatore, nonché i danni:

- da furto o da incendio;
- da circolazione o impiego di autoveicoli a motore;
- a cose che il viaggiatore abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;
- derivanti da interruzioni di attività;
- derivanti da inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- inerenti all'attività professionale del viaggiatore;
- derivanti da competizioni sportive;
- ai familiari dell'Assicurato fino al 2° grado.

Questa garanzia è prestata a secondo rischio di eventuali altre polizze operanti in nome o per conto dell'Assicurato e, qualora inesistenti, con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% del danno con un minimo di € 40,00 per evento.

In caso di reclamo di Responsabilità Civile il viaggiatore non deve fare riconoscimenti di responsabilità o transazioni con il danneggiato senza preventivo benestare della Navale Assicurazioni S.p.A. Deve invece fornire una descrizione dettagliata di come si sono svolti i fatti, indicando nomi ed indirizzi dei danneggiati e di eventuali testimoni, la data ed il luogo di accadimento, ed allegando tutti i documenti utili alla gestione del reclamo.

COMPORAMENTO IN CASO DI SINISTRO RIGUARDANTE LE GARANZIE C " D " E-

Nel caso di sinistro l'Assicurato dovrà informare per iscritto o a mezzo telefax al numero 02/58211682 la Navale Assicurazioni S.p.A. Via dell'Unione Europea 3/B " 20097 San Donato Milanese (MI).

POLIZZA ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE VIAGGIO

Ai fini della presente garanzia si conviene che con il termine "familiari" si individuano le seguenti persone: coniuge o convivente, figli, fratelli, genitori, suoceri, genero, nuora, nonni, zii o nipoti fino al terzo grado.

ANNULLAMENTO VIAGGIO: OGGETTO DELLA GARANZIA La garanzia copre le penali di recesso addebitate da Loft Studioviaggi fino ad un massimo di € 5.000,00 per passeggero e di € 20.000,00 per singolo evento. La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio, e dura fino al momento in cui il passeggero inizia ad utilizzare il primo servizio turistico fornito da Loft Studioviaggi ed è operante esclusivamente se il viaggiatore assicurato è impossibilitato a partecipare al viaggio per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto:

- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;
- decesso, malattia o infortunio del compagno di viaggio dell'Assicurato o dei loro familiari o del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore;
- qualsiasi evento imprevisto, non conosciuto al momento dell'iscrizione al viaggio ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato e dei suoi familiari e che renda impossibile e/o obiettivamente sconsigliabile la partecipazione al viaggio.

Qualora l'Assicurato sia contemporaneamente iscritto ad un viaggio con i suoi familiari e/o con altre persone, la garanzia si intende operante oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto, per i suoi familiari e per uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data di sottoscrizione della copertura. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

ESCLUSIONI Sono esclusi gli annullamenti determinati dai seguenti casi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio e che inducano il passeggero a rinunciare al viaggio medesimo: eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie o dal pericolo che si manifestino detti eventi.

Sono esclusi gli annullamenti determinati da sopravvenuti impegni di lavoro, di studio o dovuti a motivazioni di natura economico finanziaria. Sono compresi gli annullamenti derivanti dall'impossibilità di usufruire delle ferie a causa di nuova assunzione o di licenziamento. L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali.

SCOPERTO

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto del 15% da calcolarsi sul danno rimborsabile. Tale scoperto non potrà essere inferiore a € 50,00 per ciascun viaggiatore. Nessuno scoperto viene applicato se l'annullamento è dovuto a decesso o ricovero ospedaliero (non viene considerato ricovero ospedaliero il day hospital).

COMPORAMENTI IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà informare per iscritto o a mezzo telefax al numero 02/58211717 la Navale Assicurazioni S.p.A. Via dell'Unione Europea 3/B " 20097, San Donato Milanese (MI), allegando la certificazione medica ed altri documenti relativi ai motivi della rinuncia. Pena la decadenza al diritto di rimborso, la denuncia deve essere effettuata entro cinque giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato la rinuncia. La Compagnia di Assicurazioni rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia (oltre le ore 24.00 del primo giorno utile successivo al verificarsi dell'evento), resterà a carico dell'Assicurato.

In caso di rinuncia è pertanto indispensabile procedere immediatamente ad annullare il viaggio o i servizi comunicandolo tempestivamente a Loft Studio Viaggi S.r.l.

Si ribadisce l'obbligo di inoltrare la denuncia alla Navale Assicurazioni S.p.A entro 5 giorni.

INTERRUZIONE VIAGGIO OGGETTO DELLA GARANZIA La garanzia copre la diaria relativa ai giorni di viaggio non usufruiti dal viaggiatore, dai suoi familiari o dal suo compagno di viaggio anch'essi assicurati, nel caso in cui il viaggio stesso debba essere interrotto per i seguenti motivi:

- rientro sanitario del viaggiatore per motivi di salute predisposto dalla Centrale Operativa Tramite attivazione della NAVALE SOS come da separata tessera a vostre mani;
- ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione anche parziale (ma comunque superiore alle 24 ore) del viaggio;
- rientro anticipato dei familiari e di un compagno di viaggio a seguito di decesso del viaggiatore;
- rientro anticipato a seguito di decesso o di ricovero ospedaliero di un familiare del viaggiatore non partecipante al viaggio.

La garanzia decorre dal momento in cui il passeggero inizia ad utilizzare il primo dei servizi intermediati o venduti dalla Contraente.

La diaria è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo la quota individuale di partecipazione pagata per le notti di durata del viaggio; in ogni caso il rimborso non potrà superare **€ 2.000,00 per passeggero ed € 6.000,00 per evento**.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona. La diaria viene corrisposta senza applicazione di alcuno scoperto/franchigia. In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà informare per iscritto o a mezzo telefax al numero 02/58211717 la Navale Assicurazioni S.p.A. Via della Unione Europea, 3/B - 20097 San Donato Milanese (MI), allegando la certificazione medica ed altri documenti relativi ai motivi della interruzione del viaggio

Precisazione importante:

Quanto riportato nel presente documento informativo ha lo scopo di illustrare in forma sintetica le caratteristiche principali delle coperture e, avendo valore puramente indicativo, non sostituisce in alcun modo le condizioni di polizza, il cui testo integrale è depositato presso la sede di Loft Studio Viaggi ed è a disposizione su richiesta.